

Apple Trade In デバイス送付マニュアル iPhone iPad Watch

Apple Trade Inへのお申し込みありがとうございます。

本マニュアル記載の手順に従い、お客様のデバイスをお送りください。

また、送付前に必ず重要事項欄をご確認ください。

送付キットの内容物

申し込み内容
確認書



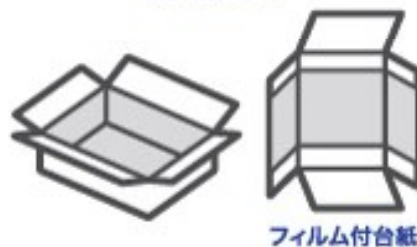
デバイス送付
マニュアル(本紙)



着払送り状



箱・緩衝材



フィルム付台紙

発送までの流れ

お申し込み受付日の翌日から14日間以内に
デバイスが当社へ到着するよう、余裕をもってご送付をお願いします。

1. デバイスの準備



2. 申し込み内容確認書に
ご捺印またはご署名



3. 梱包



4. 発送



※土日祝日はデバイスの受領・査定を行っておらず、翌営業日でのご対応となります。
※14日目が土日祝日の場合、前日に到着するようご送付ください。

1. デバイスの準備 お客様の対象デバイスの項目をご覧ください。

iPhone、iPadの場合

① iPhoneを探すをオフにする

「設定」>[ユーザー名]>「探す」からiPhoneを探す・iPadを探すをオフにします。

② Apple Watchとのペアリングを解除する

Apple WatchをiPhoneとペアリングしている場合は、Apple Watchのペアリングを解除します。

③ データをバックアップする

iCloudまたはiTunesのバックアップを使ってデバイス内のデータをバックアップします。

④ iCloud、iTunes Store、App Storeからサインアウトする

「設定」>「[ユーザー名]」の順にタップし、下にスクロールして「サインアウト」をタップします。

⑤ 本体のデータ消去と設定の初期化をする

「設定」>「一般」>「リセット」>「すべてのコンテンツと設定を消去」の順にタップします。

⑥ SIMカードを取り出す

「SIM取り出しツール」などを利用して、デバイスからSIMカードを取り出します。

Apple Watchの場合

① Apple Watchのペアリングを解除する

1. Apple WatchとiPhoneを近づけます。
2. iPhoneでApple Watch Appを開き、「マイウォッチ」タブをタップします。
3. 画面の上部でApple Watchの名前をタップし、をタップします。
4. 「Apple Watchとのペアリングを解除」をタップします。
5. Apple IDのパスワードを入力します。
6. 確認のために、もう一度タップします。

② バンドを取り外す

バンド取り外しボタンを押しながら、バンドを横にスライドさせて取り外します。

他社製スマートフォンの場合

① データをバックアップする

「設定」>「バックアップとリセット」などでバックアップをします。

② アクティベーションロックを解除する

デバイスのアクティベーションロックを解除します。

③ 本体のデータ消去と設定の初期化をする

「メニュー」>「設定」>「バックアップとリセット」>「データの初期化」などでデータを消去します。

④ SIMカードを取り出す

「SIM取り出しツール」などを利用して、デバイスからSIMカードを取り出します。

⑤ 外部記録メディアを取り出す

デバイスにSDカードなどの外部記録メディアが挿入されていないことを確認します。

2. 申し込み内容確認書にご捺印またはご署名

お申し込み内容の確認、および本体データの消去(個人情報など含む)を実施後、申し込み内容確認書にご捺印またはご署名をしてください。その後、キリトリ線以下を切り離しデバイス発送時にご同梱ください。



3. 梱包

デバイスとご捺印またはご署名済みの申し込み内容確認書を送付キットに梱包します。梱包後、箱の外に着払送り状を貼り付けてください。

iPhone、iPad、他社製スマートフォンの場合

デバイス本体＋申し込み内容確認書のみを同梱してください。

- ※SIMカードを必ず取り出してください。
 - ※電源アダプタ、ケースなど付属品は不要です。
 - ※ケースや製品に直接貼り付けたアクセサリやステッカーは取り除いてください。
 - ※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。
- キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。



Apple Watchの場合

Apple Watch本体＋申し込み内容確認書のみを同梱してください。

※バンドを必ず取り出してください。

※充電ケーブル、電源アダプタなど付属品は不要です。

※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。

キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。



4. 発送

内容物を再度ご確認ください、両面テープを剥がして封をし、同封の送り状を指定位置に貼って、お近くのポストもしくは郵便局に投函してください。

発送後の流れ

デバイス到着後、査定を実施します。



査定結果をお客様のご登録メールアドレス宛てにお送りします。



買取り成立の場合、Appleギフトカードがお客様のご登録メールアドレス宛てに発行されます。

よくあるご質問

Q 買取り価格はどのように決まりますか？

A 価格の査定は、デバイスのモデルと状態、およびお申し込み受付日に応じ変動します。

当社買取り基準を満たす場合	機能不良、基準を超えるキズがあるなど買取り基準を満たさない場合	データが消去できないデバイスやアクティベーションロックが未解除など買取りができない場合
		
お見積通りの金額で買取り	一律100円で買取り	買取り不可としてお客様へご返却
※有効期限内にデバイスが到着した場合	※満額からの一部減額はありませぬ(例:20%減額など)	※送料無料でご返却いたします

- ※製品本体に直接貼り付けられたステッカーやアクセサリは取り外してください。査定時に取り外せない、跡が付着している場合、外装ダメージ査定となります。
- ※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。

Q 申し込み時のお見積金額と、実際の査定金額が異なった場合はどうなりますか？

A 変更後の金額と変更理由についてメールでご連絡させていただきます。価格変更メールをお送りした日から14日以内に査定金額での買取りを承諾、またはキャンセルを選択いただけます。

Q お見積金額の有効期間が経過した後にデバイスを送った場合はどうなりますか？

A 到着時点の買取り価格、および実際のデバイスの状態に基づき査定を行い、新しい査定金額をメールにてご連絡いたします。

Q 申し込みのキャンセルはできますか？

A

送付キットを受け取ったが発送前のお客様
デバイスをお送りいただかなければ、手続き不要でそのまま申し込みがキャンセルとなります。

デバイスを発送済みのお客様
デバイス発送後はお申し込みをキャンセルすることができません。ただし、お見積金額と実際の査定金額が異なった場合に限り、買取りの承諾、またはキャンセルを選択いただけます。

Q Appleギフトカードの受け取り方法を教えてください。

A お客様のデバイスが査定された後、2営業日程度で買取り金額と同額のAppleギフトカードが、just_for_you@giftcards.apple.comからご登録のメールアドレス宛てに発行されます。

ご注意

- デバイスの査定完了から2営業日程度かかる場合があります。
- メールをフィルタリングしている場合、迷惑メールフォルダにギフトカード発行メールが入っている場合があります。件名「Appleギフトカード」差出人「Apple Trade In」からのメールが届いていないかご確認ください。
- just_for_you@giftcards.apple.comからのメールが受信できるように設定を行ってください。

重要事項

デバイスのご送付、およびApple Trade Inのご利用にあたり、必ずご確認ください。

- お見積金額は受付日の翌日から起算して14日間有効です。お見積金額の有効期間内に、対象デバイスが着払い送り状記載の住所に届くようにご送付をお願いします。
- ご送付前にデータのバックアップ・初期化を必ず実施いただくようお願いいたします。万が一、デバイス内にデータが残っていた場合は、すべて消去いたします。データの復元はできませんので、あらかじめご了承ください。
- 対象デバイスでご利用されていたアプリケーションやサービスなどは、お客様ご自身にて解約・引き継ぎなどのお手続きをお願いいたします。
- 「iPhoneを探す」など各種アクティベーションロックを解除の上、デバイスをお送りください。解除されていない場合、買取り対象外となります。
- デバイスをご送付の際は、下記点にご注意ください。

iPhone、iPad、他社製スマートフォンの場合

SIMカードを取り出した上でデバイス本体のみを梱包しお送りください。

Apple Watchの場合

バンドを取り出した上でデバイス本体のみを梱包しお送りください。

- 本体に直接貼り付けたステッカーやアクセサリは取り外してお送りください。こちらで取り外せないもの、跡が付着しているものはダメージ査定となります。
- 指定した付属品以外の物品(SIMカード、SDカード、ケーブル、ケース、その他アクセサリ、オリジナルの製品箱)を送付された場合、処分させていただきます。

- 詳しくは、Apple Trade Inのホームページ
<https://JP-appletradein-abbti.likewise.com/> をご覧ください。
ホームページ内『サポート・Q&A』にも役立つ情報が掲載されております。

カスタマーサポートお問い合わせ窓口

フリーダイヤル：0120-036-700

※携帯電話からのご利用になれます。

営業時間：9:00 - 18:00 ※土日、祝祭日、年末年始を除く

メール：JP.AppleTradeIn@likewise.com

likewise.

Apple Trade In デバイス送付マニュアル

Apple Trade Inへのお申し込みありがとうございます。

本マニュアル記載の手順に従い、お客様のデバイスをお送りください。

また、送付前に必ず重要事項欄をご確認ください。

送付キットの内容物

申し込み内容
確認書



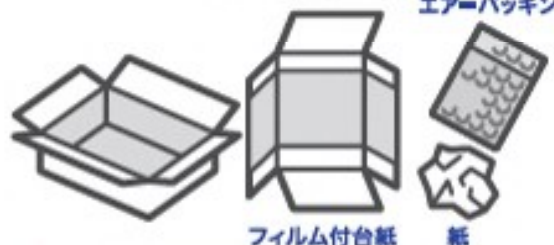
デバイス送付
マニュアル(本紙)



着払送り状



箱・緩衝材



エア=パッキン

フィルム付台紙

紙

※PC、タブレット送付キットの緩衝材は内容が異なる場合があります。

発送までの流れ

お申し込み受付日の翌日から14日間以内に
デバイスが当社へ到着するよう、余裕をもってご送付をお願いします。

1. デバイスの準備



2. 申し込み内容確認書に
ご捺印またはご署名



3. 梱包



4. 発送



※土日祝日はデバイスの受領・査定を行っておらず、翌営業日でのご対応となります。
※14日目が土日祝日の場合、前日に到着するようご送付ください。

1. デバイスの準備 お客様の対象デバイスの項目をご覧ください。

iPhone、iPadの場合

- ① iPhoneを探すをオフにする
「設定」>「ユーザー名」>「探す」からiPhoneを探す・iPadを探すをオフにします。
- ② Apple Watchとのペアリングを解除する
Apple WatchをiPhoneとペアリングしている場合は、Apple Watchのペアリングを解除します。
- ③ データをバックアップする
iCloudまたはiTunesのバックアップを使ってデバイス内のデータをバックアップします。
- ④ iCloud、iTunes Store、App Storeからサインアウトする
「設定」>「[ユーザー名]」の順にタップし、下にスクロールして「サインアウト」をタップします。
- ⑤ 本体のデータ消去と設定の初期化をする
「設定」>「一般」>「リセット」>「すべてのコンテンツと設定を消去」の順にタップします。
- ⑥ SIMカードを取り出す
「SIM取り出しツール」などを利用して、デバイスからSIMカードを取り出します。

Macの場合

- ① データをバックアップする
Time Machine、HDDなどを使ってバックアップを作成します。
- ② iTunesからサインアウトする
iTunesを起動し、「アカウント」>「認証」>「このコンピュータの認証を解除」の順に選択します。
- ③ iCloudからサインアウトする
「システム環境設定」>「iCloud」>「Macを探す」のチェックを外し、iCloudからサインアウトします。
- ④ iMessageからサインアウトする
メッセージAppで、「環境設定」>「アカウント」をタップします。お使いのiMessageアカウントを選択し、「サインアウト」をタップします。
- ⑤ 2018年以降発売のT2チップ搭載のMacは外部起動の設定を変更する
「起動セキュリティユーティリティ」>「外部メディアからの起動を許可」を選択します。
T2チップ搭載のMacかどうかはAppleマーク>「このMacについて」>「システムレポート」>「コントローラ」でApple T2セキュリティチップと表示されます。
- ⑥ 本体のデータ消去と設定の初期化をする
Mac OSを消去して再インストールすることで、初期購入時の状態に戻します。
- ⑦ 外部記録メディアを取り出す
MacにSDカード、CD、DVDなどの外部記録メディアが挿入されていないことを確認します。

Apple Watchの場合

- ① Apple Watchのペアリングを解除する
 1. Apple WatchとiPhoneを近づけます。
 2. iPhoneでApple Watch Appを開き、「マイウォッチ」タブをタップします。
 3. 画面の上部でApple Watchの名前をタップし、①をタップします。
 4. 「Apple Watchとのペアリングを解除」をタップします。
 5. Apple IDのパスワードを入力します。
 6. 確認のために、もう一度タップします。
- ② バンドを取り外す
バンド取り外しボタンを押しながら、バンドを横にスライドさせて取り外します。

他社製スマートフォンの場合

- ① データをバックアップする
「設定」>「バックアップとリセット」などでバックアップをします。
- ② アクティベーションロックを解除する
デバイスのアクティベーションロックを解除します。
- ③ 本体のデータ消去と設定の初期化をする
「メニュー」>「設定」>「バックアップとリセット」>「データの初期化」などでデータを消去します。
- ④ SIMカードを取り出す
「SIM取り出しツール」などを利用して、デバイスからSIMカードを取り出します。
- ⑤ 外部記録メディアを取り出す
デバイスにSDカードなどの外部記録メディアが挿入されていないことを確認します。

他社製パソコンの場合

- 各メーカーの案内に従って、バックアップ、本体のデータ消去、設定の初期化を行ってください。
本体のデータ消去と設定の初期化が完了しましたら、SDカード、CD、DVDなどの外部記録メディアが挿入されていないことをご確認ください。

2. 申し込み内容確認書にご捺印またはご署名

お申し込み内容の確認、および本体データの消去(個人情報など含む)を実施後、申し込み内容確認書にご捺印またはご署名をしてください。
その後、キリトリ線以下を切り離しデバイス発送時にご同梱ください。

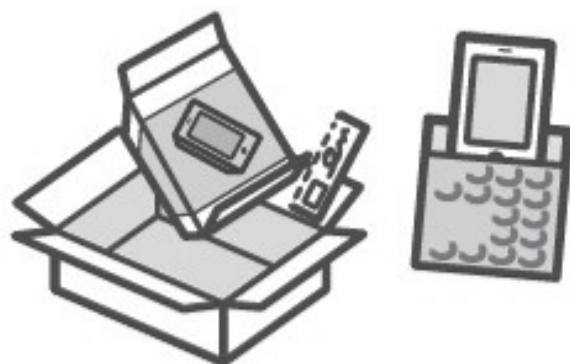


- ### 3. 梱包
- デバイスとご捺印またはご署名済みの申し込み内容確認書を送付キットに梱包します。
梱包後、箱の外に着払送り状を貼り付けてください。

iPhone、iPad、他社製スマートフォンの場合

デバイス本体+申し込み内容確認書のみを同梱してください。

- ※SIMカードを必ず取り出してください。
- ※電源アダプタ、ケースなど付属品は不要です。
- ※ケースや製品に直接貼り付けたアクセサリやステッカーは取り除いてください。
- ※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。
- キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。



Mac、他社製パソコンの場合

デバイス本体および付属品(ディスプレイ、電源アダプタ、マウス、キーボードなど) + 申し込み内容確認書を同梱してください。

※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。

キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。

※ケースや製品に直接貼り付けたアクセサリやステッカーは取り除いてください。



Apple Watchの場合

Apple Watch本体 + 申し込み内容確認書のみを同梱してください。

※バンドを必ず取り出してください。

※充電ケーブル、電源アダプタなど付属品は不要です。

※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。

キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。



4. 発送 佐川急便の営業所に集荷依頼、または営業所・取次店に送付キットを持参してください。

※送料は無料です。

営業所に集荷依頼、もしくは営業所・取次店に送付キットを持参する場合

① <http://www.sagawa-exp.co.jp/> にアクセスをする。

② 佐川急便のWebサイト上部の『送る・受け取る』タブを押す。

③ 下部の『営業所検索』タブを押す。

④-1 営業所に集荷依頼をする場合

『担当営業所検索』で最寄りの営業所へご連絡いただき、集荷の日時をご指定ください。

④-2 営業所・取次店に送付キットを持参する場合

『営業所・サービスセンター・取次店検索』で送付キットを直接最寄りの営業所または取次店へお持ちください。



佐川急便営業所検索

発送後の流れ

デバイス到着後、査定を実施します。



査定結果をお客様のご登録メールアドレス宛てにお送りします。



買取り成立の場合、Appleギフトカードがお客様のご登録メールアドレス宛てに発行されます。

よくあるご質問

Q 買取り価格はどのように決まりますか？

A 価格の査定は、デバイスのモデルと状態、およびお申し込み受付日に応じ変動します。

当社買取り基準を満たす場合	機能不良、基準を超えるキズがあるなど買取り基準を満たさない場合	データが消去できないデバイスやアクティベーションロックが未解除など買取りができない場合
お見積通りの金額で買取り ※有効期限内にデバイスが到着した場合	一律100円で買取り ※差額からの一部減額はありませぬ(例:20%減額など)	買取り不可としてお客様へご返却 ※送料無料でご返却いたします

※Macの純正アクセサリの有無、および純正アクセサリの不具合の有無は査定に影響する場合があります。

※MacBook / MacBook Air / MacBook Pro : 電源アダプタおよび接続ケーブル

iMac : 電源ケーブル、純正キーボード、純正マウスおよびトラックパッド

Mac mini / Mac Pro : 電源アダプタおよび接続ケーブル

※製品本体に直接貼り付けられたステッカーやアクセサリは取り外してください。

査定時に取り外せない、跡が付着している場合、外装ダメージ査定となります。

※オリジナルの製品箱の有無は査定に影響しません。

キャンセルになった場合に製品箱は返却できませんので、送付しないでください。

Q 申し込み時のお見積金額と、実際の査定金額が異なった場合はどうなりますか？

A 変更後の金額と変更理由についてメールでご連絡させていただきます。価格変更メールをお送りした日から14日以内に査定金額での買取りを承諾、またはキャンセルを選択いただけます。

Q お見積金額の有効期間が経過した後にデバイスを送った場合はどうなりますか？

A 到着時点の買取り価格、および実際のデバイスの状態に基づき査定を行い、新しい査定金額をメールにてご連絡いたします。

Q 申し込みのキャンセルはできますか？

A

送付キットを受け取ったが発送前のお客様
デバイスをお送りいただかなければ、手続き不要でそのまま申し込みがキャンセルとなります。

デバイスを発送済みのお客様
デバイス発送後はお申し込みをキャンセルすることができません。ただし、お見積金額と実際の査定金額が異なった場合に限り、買取りの承諾、またはキャンセルを選択いただけます。

Q Appleギフトカードの受け取り方法を教えてください。

A お客様のデバイスが査定された後、2営業日程度で買取り金額と同額のAppleギフトカードが、just_for_you@giftcards.apple.comからご登録のメールアドレス宛てに発行されます。

ご注意

- デバイスの査定完了から2営業日程度かかる場合があります。
- メールをフィルタリングしている場合、迷惑メールフォルダにギフトカード発行メールが入っている場合があります。件名「Apple ギフトカード」 差出人「Apple Trade In」からのメールが届いていないかご確認ください。
- just_for_you@giftcards.apple.comからのメールが受信できるように設定を行ってください。

重要事項

デバイスのご送付、およびApple Trade Inのご利用にあたり、必ずご確認ください。

- お見積金額は受付日の翌日から起算して14日間有効です。お見積金額の有効期間内に、対象デバイスが着払い送り状記載の住所に届くようにご送付をお願いします。
- ご送付前にデータのバックアップ・初期化を必ず実施いただくようお願いいたします。万が一、デバイス内にデータが残っていた場合は、すべて消去いたします。データの復元はできませんので、あらかじめご了承ください。
- 対象デバイスでご利用されていたアプリケーションやサービスなどは、お客様ご自身にて解約・引き継ぎなどのお手続きをお願いいたします。
- 「iPhoneを探す」など各種アクティベーションロックを解除の上、デバイスをお送りください。解除されていない場合、買取り対象外となります。
- デバイスをご送付の際は、下記点にご注意ください。

iPhone、iPad、他社製スマートフォンの場合

SIMカードを取り出した上でデバイス本体のみを梱包しお送りください。

Mac、他社製パソコンの場合

付属品(ディスプレイ、電源アダプタ、マウス、キーボードなど)も一緒にお送りください。

Apple Watchの場合

バンドを取り出した上でデバイス本体のみを梱包しお送りください。

- 本体に直接貼り付けたステッカーやアクセサリは取り外してお送りください。こちらで取り外せないもの、跡が付着しているものはダメージ査定となります。
- 指定した付属品以外の物品(SIMカード、SDカード、ケーブル、ケース、その他アクセサリ、オリジナルの製品箱)を送付された場合、処分させていただきます。

- 詳しくは、Apple Trade Inのホームページ
<https://JP-appletradein-abbti.likewise.com/> をご覧ください。
ホームページ内『サポート・Q&A』にも役立つ情報が掲載されております。

カスタマーサポートお問い合わせ窓口

フリーダイヤル：0120-036-700

※携帯電話からもご利用になれます。

営業時間：9:00 - 18:00 ※土日、祝祭日、年末年始を除く

メール： JP.AppleTradeIn@likewise.com

likewise.